



Sosialisasi dan Pelatihan Sistem Informasi Pendataan dan Penjualan Kue untuk UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya

Rita Sari^{1*)}, Teguh Herlambang², Ima Kurniastuti², Tri Deviasari Wulan²,
M. Aris Surya Arrohman³, Fitria Anggraini³

Published online: 1 November 2023

ABSTRACT

Pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan yang semakin penting dalam dunia bisnis. Salah satu teknologi informasi yang berkembang pesat saat ini adalah penerapan pendataan dan belanja online, atau perdagangan elektronik. Aplikasi ini memungkinkan pendataan produk dan penjualan berbagai produk secara online, serta dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat, terutama bagi usaha kecil dan menengah yang sering bergelut dengan pendataan dan penjualan produk online. Kecamatan Banyu Urip Surabaya merupakan daerah yang banyak terdapat UMKM, namun sebagian besar UMKM menggunakan cara tradisional dalam mengumpulkan informasi dan menjual produk secara online, terutama menjual berbagai jenis kue. Hal ini tentu saja menyulitkan pendataan dan penjualan produk kue yang berbeda-beda serta memakan waktu yang lama. Sehubungan dengan itu perlu dilaksanakan suatu layanan publik bertajuk "Sosialisasi dan Pelatihan Sistem Informasi Pendataan dan Penjualan Kue untuk UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya" dengan tujuan untuk menghadirkan informasi dan meningkatkan pemanfaatannya. teknologi dalam dunia usaha khususnya bagi UMKM di wilayah tersebut. Layanan ini menggabungkan pendataan dan sistem informasi penjualan kue sehingga UMKM yang berada di Desa Banyu Urip Surabaya dapat memfasilitasi event penjualan berbagai produk kue. Selain itu, layanan ini memberikan pelatihan dan pendampingan kepada pemilik UMKM di Kelurahan Banyu Urip Surabaya dalam menggunakan sistem informasi pendataan dan penjualan kue agar dapat memanfaatkannya dengan baik dan maksimal. Dengan bantuan layanan tersebut, UMKM di daerah dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi acara penjualan berbagai produk kue serta mendukung pertumbuhan ekonomi perusahaan di daerah.

Keywords: UMKM; Aplikasi penjualan kue; Sistem informasi;

PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi informasi (Riri Fitri Sari; Ardiati Utami, 2021) semakin menjadi kebutuhan penting dalam dunia ekonomi bisnis. Salah satu teknologi informasi yang saat ini sedang berkembang pesat adalah aplikasi pendataan dan penjualan produk kue online atau E-commerce. Aplikasi ini memungkinkan pendataan dan penjualan produk online aneka produk kue secara online dan dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat, terutama untuk UMKM yang seringkali mengalami kesulitan dalam hal pendataan dan penjualan produk online. Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya (Banyu Urip, 2023) merupakan wilayah yang memiliki banyak UMKM, namun sebagian besar dari mereka masih menggunakan cara konvensional dalam melakukan pendataan dan penjualan produk

online khususnya untuk penjualan aneka kue. Hal ini tentu saja membuat proses pendataan dan penjualan produk aneka kue menjadi lebih rumit dan memakan waktu yang lama. Sehubungan dengan hal tersebut, perlu dilakukan pengabdian kepada masyarakat dengan judul "Sosialisasi dan Pelatihan Sistem Informasi Pendataan dan

Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya
Jl. Raya Jemursari No 57, Jemur Wonosari, Kec. Wonocolo,
Kota Surabaya, Jawa Timur 60237, Indonesia

*) *corresponding author*

Rita Sari

Email: ritasari24@gmail.com

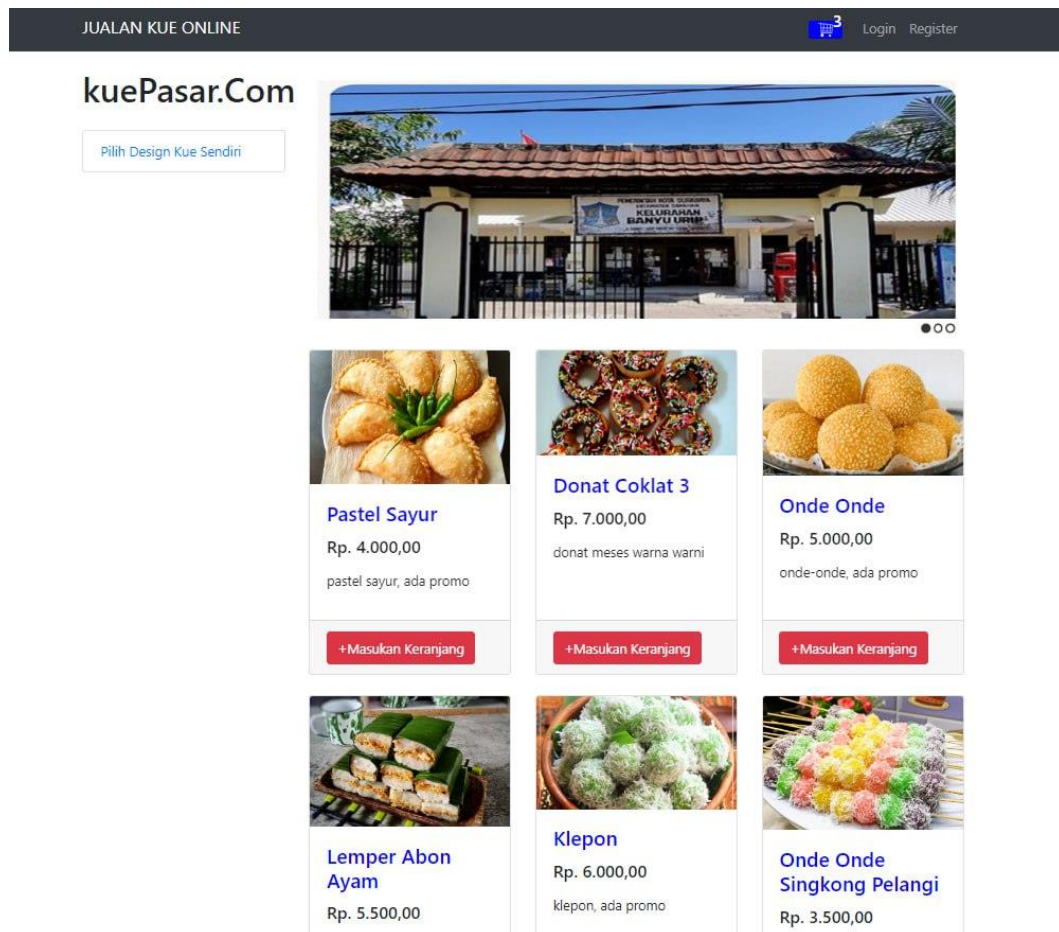
Penjualan Kue untuk UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya" dengan tujuan untuk memperkenalkan dan meningkatkan penggunaan teknologi informasi (Setiawan & Adams, 2017) dalam dunia ekonomi bisnis (Lestari, Nugroho, & Meisak, 2023), khususnya pada UMKM di wilayah tersebut. Dalam pengabdian ini, akan dilakukan sosialisasi sistem informasi pendataan dan penjualan kue yang dapat digunakan oleh UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya untuk memudahkan transaksi penjualan aneka produk kue mereka. Selain itu, dalam pengabdian ini juga akan dilakukan dan pelatihan dan pendampingan kepada pemilik UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya tentang penggunaan sistem informasi pendataan dan penjualan kue agar mereka dapat memanfaatkannya dengan baik dan maksimal (Basry & Sari, 2018). Diharapkan dengan pengabdian ini, UMKM di wilayah tersebut dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam melakukan transaksi penjualan produk aneka kue (Oktavianil & Khristianto, 2023), serta mendukung pertumbuhan ekonomi bisnis di wilayah tersebut.

Tinjauan Literatur atau Konseptual

Pada kegiatan ini dilakukan pemanfaatan aplikasi kuePasar.com. Aplikasi kuePasar.com adalah aplikasi manajemen berbasis *web open source* (Kanedi & Zulfiandry, 2023) yang dapat membantu pencatatan penjualan, mengelola produk, mengawasi stok, dan memantau laporan transaksi. Pada aplikasi tersebut, terdapat lima fitur yang tersedia diantaranya kategori barang berisi daftar kategori dari tiap barang yang dijual, data produk berisi daftar semua jenis barang yang dijual, data pelanggan berisi data pelanggan yang pernah berbelanja, pencatatan penjualan berisi catatan penjualan yang telah dilakukan, dan laporan penjualan yang menyimpan hasil transaksi yang telah dilakukan (Naibaho, 2017). Secara berturut-turut, tampilan aplikasi ditunjukkan pada Gambar 1 hingga Gambar 3.

Gambar 1. Tampilan login pada aplikasi kuePasar.com

Gambar 2. Tampilan register pada aplikasi kuePasar.com



Gambar 3. Tampilan data produk pada aplikasi kuePasar.com

BAHAN DAN METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berlangsung dalam waktu tiga bulan, yakni Juni-Oktober 2023 yang dilakukan di Kelurahan Banyu Urip, kawasan RT.06 RW.06, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya. RT.06 RW.06 Kelurahan Banyu Urip Kecamatan Sawahan Kota Surabaya rincian jadwal kegiatan disajikan pada Tabel 1.

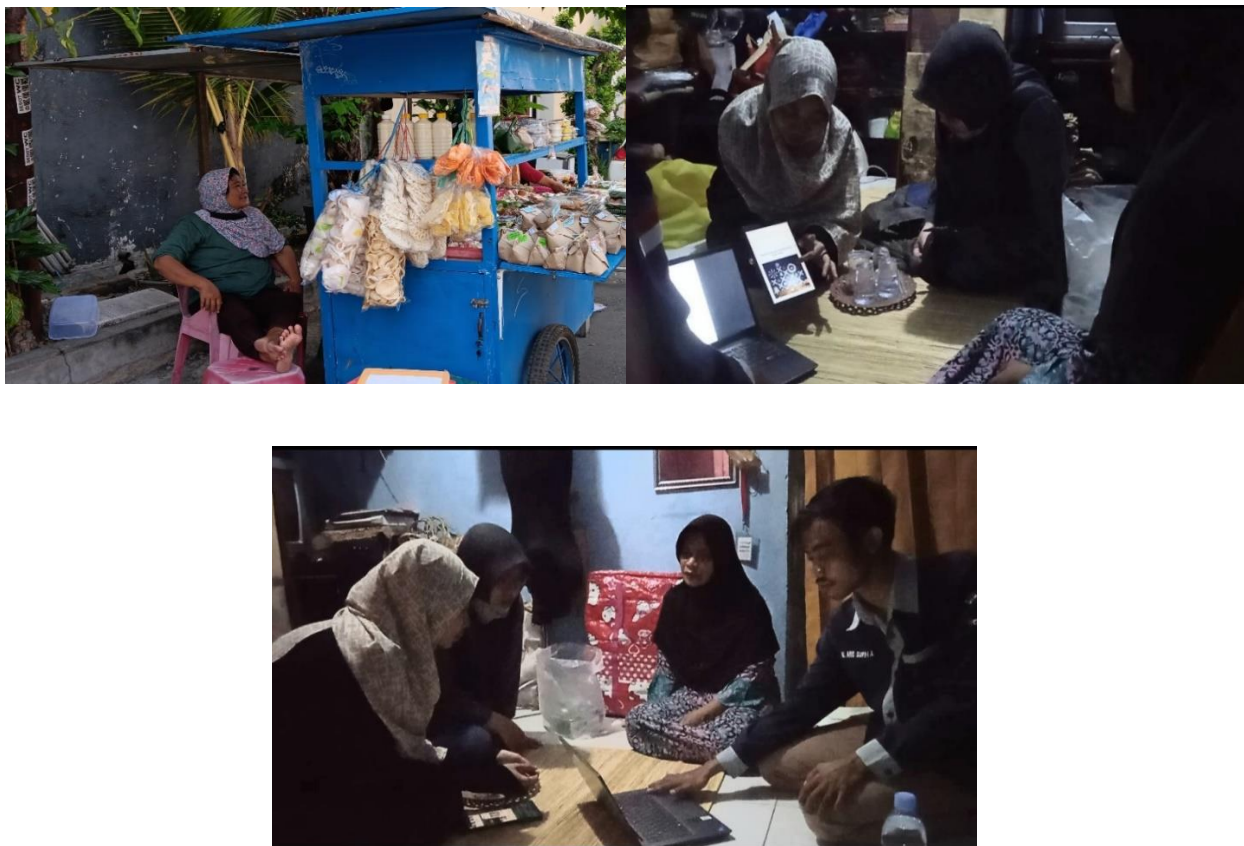
No.	Rencana Kegiatan	Jadwal Kegiatan
1	Observasi penduduk UMKM di Banyu Urip Surabaya	Juni 2023
2	Identifikasi masalah serta menentukan solusinya	Juni 2023
3	Pendekatan kepada masyarakat Banyu Urip Surabaya dan mencari informasi terkait kegiatan masyarakat sekitar serta proses perizinan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.	Juni 2023
4	Sosialisasi dan pelatihan kepada pemilik UMKM tentang penggunaan aplikasi kuePasar.com.	Juli 2023
5	Pembuatan laporan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Agustus 2023
6	Upload artikel hasil Pengabdian kepada Masyarakat ke jurnal nasional	Oktober 2023

Metode pelaksanaan kegiatan ini dibagi menjadi tiga tahap, antara lain tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap akhir. Pada tahap persiapan, tujuannya adalah untuk mengetahui kebutuhan UMKM. RT.06 RW.06, Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya. Ada tiga kegiatan dalam tahap persiapan, yaitu mengamati masyarakat dan lingkungan, mengidentifikasi

permasalahan dan mencari solusi, melakukan pendekatan kepada masyarakat, dan mencari informasi terkait tata cara perizinan kegiatan masyarakat lokal dan kegiatan kepentingan umum. Tahap kedua adalah tahap implementasi. Pada tahap saat ini, para pemilik UMKM yang berada di RT.06 RW.06 Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya diberikan pelatihan dan pendampingan cara penggunaan aplikasi kuePasar.com agar dapat memanfaatkannya secara efektif (Ishak, Widyastuti, & Setiaji, 2018). Tahap selanjutnya merupakan tahap terakhir, dimana kegiatan pelayanan publik dan hasil seminar direfleksikan sebagai bentuk tanggung jawab sebagai pelaksana kegiatan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari pengabdian masyarakat ini, dilakukan kegiatan pengabdian masyarakat di Desa Banyu Urip, RT.06 RW.06 Kecamatan Sawahan Surabaya yang pesertanya adalah para pemilik UMKM. Kegiatan ini difasilitasi oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis dan Teknologi Digital Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan bagi pemilik UMKM tentang cara penggunaan aplikasi kuePasar.com ditunjukkan pada Gambar 4. Pelaksanaan dilakukan di rumah pemilik UMKM dan warung RT.06 RW.06 Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya.



Gambar 4. Sosialisasi dan pelatihan kepada pemilik UMKM

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui pelatihan dan sosialisasi penggunaan aplikasi kuePasar.com kepada pemilik UMKM RT.06 RW.06 Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan,

Kota Surabaya. Ada beberapa tahapan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, yakni persiapan, pelaksanaan dan tahap akhir. Tahap persiapan terdiri dari observasi masyarakat dan lingkungan, identifikasi permasalahan dan pencarian solusi, serta pendekatan kepada masyarakat dan pencarian informasi terkait tata cara perizinan kegiatan masyarakat lokal dan kegiatan nirlaba. Pada tahap ini, bertujuan untuk mengetahui kebutuhan UMKM RT.06 RW.06, Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya. Pada tahap implementasi, para pemilik UMKM yang berlokasi di RT.06 RW.06, Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan, Kota Surabaya diberikan pelatihan dan pendampingan yaitu cara penggunaan aplikasi kuePasar.com agar dapat memanfaatkan aplikasi secara efektif. Tahap selanjutnya merupakan tahap terakhir, dimana kegiatan pelayanan publik dan hasil seminar direfleksikan sebagai bentuk tanggung jawab sebagai pelaksana kegiatan.

Conflict of Interests

The authors declared that no potential conflicts of interest with respect to the authorship and publication of this article.

REFERENCES

- Banyu Urip. (2023). *Selamat Datang di Kelurahan Banyu Urip Kecamatan Sawahan*. Banyu Urip Kidul IV No. 39, RT 006 RW 004, Kelurahan Banyu Urip, Kecamatan Sawahan, Surabaya. Noudettu osoitteesta https://pemerintahan.surabaya.go.id/kelurahan_banyu_urip
- Basry, A.;& Sari, E. M. (2018). Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). *IKRA-ITH INFORMATIKA Jurnal Komputer dan Informatika*, 53-60. Noudettu osoitteesta <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/266>
- Ishak, R.;Widyastuti, H.;& Setiaji. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Kue Dan Roti Berbasis Web Pada Yuki Bakery Jakarta. *Swabumi*, 6(1), 27–34. doi:10.31294/swabumi.v6i1.3313
- Kanedi, A. A.;& Zulfiandry, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Toko Roti Me Time Berbasis Web. *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 27-36. doi:10.37676/jmi.v19i1.3342
- Lestari, E.;Nugroho, A.;& Meisak, D. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Kue JP Bakery And Cake. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, 491-500. doi:10.33998/jakakom.2023.3.1.810
- Naibaho, R. S. (2017). Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan. *Jurnal Warta*, 52(April), 1-12. Noudettu osoitteesta <https://media.neliti.com/media/publications/290731-peranan-dan-perencanaan-teknologi-inform-ad00d595.pdf>.
- Oktavianil, T. D.;& Khristianto, T. (2023). Sistem Penjualan Roti Dapur Anita Berbasis Web. *KESATRIA: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 4(1), 140-147. Noudettu osoitteesta <https://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/download/111/pdf>
- Riri Fitri Sari; Ardiati Utami. (2021). *Buku Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Setiawan, D.;& Adams, S. (2017). *Buku Sakti Pemrograman Web HTML, CSS, PHP, MySQL dan JavaScript*. Yogyakarta: Start Up.

Sintawati, I. D. (2018). Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis Web Dengan Metode Rad (Rapid Application Development). *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, 2(4), 1-6.